

Algemene Voorwaarden van Pricebeat B.V.

Welkom bij Pricebeat!

Bij Pricebeat geloven we in transparantie, eerlijkheid en respect voor jouw privacy. We willen je geruststellen: wij zijn geen **boevenclub**. In tegendeel! Wij vinden dat het gemakkelijker moet worden om lagere prijzen online te vinden omdat het leven al duur genoeg is. We bespioneren je niet en verkopen je persoonlijke gegevens niet aan derden. Wat wij met je gegevens doen, zijn precies de dingen die je van ons verwacht. Zodra, en alleen zodra, je ons vraagt om een product te herkennen, lezen we je scherm om te zien wat je bekijkt. Daarna zorgen we dat we het product nauwkeurig herkennen. Als dat lukt, wordt er gekeken of een aangesloten verkoper het product ook verkoopt en wordt je in contact met elkaar gebracht. Als je een bestelling plaatst, delen we je adresgegevens met een verkopende partij die het product bij jou op de deurmat kan laten ploffen. Dit alles doen we met de beste intenties. We verzamelen of bewaren niet meer informatie dan nodig, we delen het niet meer dan nodig en doen verder geen gekke dingen. Heb je toch vragen, zorgen, tips of andere verzoeken, neem dan contact op met info@pricebeat.nl.

We staan je graag te woord. Bedrijfsgeheimen delen we niet, voor de rest bijna alles!

Voor wie liever de saaie juridische tekst leest, ga je gang!

1. Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de website www.pricebeat.nl (hierna "de Website") en de diensten die wij aanbieden via onze platformen, waaronder de Chrome-extensie en mobiele applicatie (gezamenlijk "de Diensten"). Door gebruik te maken van de Website of Diensten, gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

Pricebeat B.V. (hierna "Pricebeat", "wij", "ons", "onze") is de entiteit die verantwoordelijk is voor de Diensten. Pricebeat kan meerdere B.V.'s binnen een structuur gebruiken om operationele en juridische veiligheid te waarborgen.

2. Verantwoordelijkheden van Pricebeat, Verkoper en Koper

Verantwoordelijkheden van Pricebeat:

- Pricebeat fungeert als platform voor de verkoop van producten, maar is geen partij bij de transactie zelf tussen koper en verkoper.
- Wij zorgen voor een **veilige en betrouwbare marktplaats** waar kopers en verkopers elkaar kunnen vinden.
- Wij faciliteren de **betalingstransacties** tussen kopers en verkopers, maar zijn niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke levering of kwaliteit van de producten.
- Pricebeat biedt **bemiddeling** aan in geval van geschillen tussen kopers en verkopers, maar is geen contractspartner in de transactie.

Verantwoordelijkheden van de Verkoper:

- De verkoper is verantwoordelijk voor het **leveren van producten** die voldoen aan de opgegeven specificaties en kwaliteitsstandaarden.
- De verkoper is verantwoordelijk voor het **verzenden van de producten** binnen de afgesproken tijd.
- De verkoper moet **retourbeleid en garantievoorwaarden** duidelijk aangeven bij het aanbieden van producten, en moet **klantenservice** bieden voor de verkochte producten.
- Verkopers kunnen zelf bepalen of ze wel of geen **retourkosten** in rekening brengen, mits dit duidelijk wordt vermeld tijdens het bestelproces.

Verantwoordelijkheden van de Koper:

- De koper is verantwoordelijk voor het **correct verstrekken van de benodigde gegevens** voor de betaling en de levering van de producten.
- De koper heeft het recht om gebruik te maken van de **Wet Koop op Afstand**, wat betekent dat de koper de mogelijkheid heeft om een product binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits de producten onbeschadigd zijn en in de originele staat verkeren.
- De koper moet zich bewust zijn van het retourbeleid van de verkoper, vooral met betrekking tot de vraag of er **retourkosten** in rekening worden gebracht, zoals vermeld tijdens het bestelproces.

3. Retouren en Herroepingsrecht

Conform de **Wet Koop op Afstand** heeft de koper het recht om producten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te retourneren, mits de producten in de originele staat verkeren en niet gebruikt zijn. Dit recht geldt niet voor producten die snel kunnen bederven of die op maat zijn gemaakt.

Verantwoordelijkheid van de Verkoper:

- De verkoper bepaalt of er **retourkosten** in rekening worden gebracht. Dit moet duidelijk worden aangegeven tijdens het bestelproces.
- Als de verkoper retourkosten in rekening brengt, moet dit **uitdrukkelijk worden vermeld** voordat de koper de bestelling plaatst.

4. Geschillen tussen Koper en Verkoper

Pricebeat fungeert als bemiddelaar in geval van een geschil tussen koper en verkoper. De koper en verkoper worden geacht rechtstreeks hun transactie met elkaar te hebben gesloten via Pricebeat, en Pricebeat is geen contractspartij in de verkoop. In geval van een geschil tussen de koper en verkoper, zullen wij proberen **bemiddeling** te bieden om tot een oplossing te komen.

Als de bemiddeling niet succesvol is, kunnen de partijen een beroep doen op een bevoegde rechter.

5. Beperkingen van Aansprakelijkheid

Pricebeat is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten die door verkopers via het platform worden aangeboden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Pricebeat.

Voorbeelden van de beperkingen van onze aansprakelijkheid:

- Pricebeat is niet verantwoordelijk voor de **kwaliteit** van de door de verkoper aangeboden producten.
 - Pricebeat is niet verantwoordelijk voor de **juistheid van de handelingen** van de verkoper, zoals het verzenden van de producten op tijd of het leveren van producten die voldoen aan de opgegeven specificaties.
 - Pricebeat is niet verantwoordelijk voor enige **vertragingen** die optreden bij de levering van producten.
-

6. Gebruik van Google Analytics en Externe Analyse-diensten

Pricebeat maakt gebruik van **Google Analytics** en andere **externe analyse-diensten** om het gebruik van de Website en de Diensten te monitoren en verbeteren. Deze tools helpen ons om anonieme gegevens te verzamelen over het gedrag van bezoekers op onze Website, zoals bezochte pagina's, tijd op de site, klikgedrag, en andere statistieken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor **het verbeteren van onze diensten** en om te zorgen voor een **betere gebruikerservaring**.

Wat doen we met de verzamelde gegevens?

- De verzamelde gegevens helpen ons om de Website en de Diensten te optimaliseren, door beter inzicht te krijgen in het gebruik en de voorkeuren van onze gebruikers.
 - De gegevens worden **niet gedeeld met derden** voor commerciële doeleinden.
-

7. Wijzigingen van Diensten en Platform

Pricebeat behoudt zich het recht voor om **op elk moment** wijzigingen aan te brengen in de Diensten die wij aanbieden. Dit omvat zowel functionele wijzigingen aan de Website en mobiele applicaties als het toevoegen of verwijderen van specifieke features.

Pricebeat is ook vrij om de Diensten te **staken** of **aan te passen** zonder voorafgaande kennisgeving. Dit kan het geval zijn in verband met operationele veranderingen, wettelijke vereisten of andere zakelijke overwegingen.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

9. Contactinformatie

Als u vragen heeft over deze Voorwaarden of over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via:

Email: info@pricebeat.nl

Adres: Pricebeat B.V., Bosstraat 62, 6942HG, Didam, Nederland

10. Aanvullende Informatie

- **Prijs:** Alle prijzen op de Website zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- **Levering:** De leveringsvoorwaarden zijn afhankelijk van de verkoper en worden door de verkoper zelf bepaald.